

# CRMSoft Продажи

Решение для автоматизации  
работы с клиентами



# Комплекс работ и лицензии для внедрения BPMSoft Продажи

№	Статьи расходов	Стоимость, руб., без учета НДС
1	Стоимость работ по внедрению системы	2 359 049,00 ₽
2	Лицензия в формате подписки на 1 год на 10 пользователей. Лицензии: BPMSoft Конструктор - Свое окружение, подписка BPMSoft Продажи, раздел Договоры - Свое окружение, подписка BPMSoft Продажи, раздел Заказы - Свое окружение, подписка BPMSoft Продажи, раздел Продажи - Свое окружение, подписка BPMSoft Раздел Лиды - Свое окружение, подписка	От 302 600,00
3	Пакет базовой технической поддержки платформы BPMSoft. за 1 год	От 15 130,00
	Итого стоимость работ	От 2 676 779,00 ₽

Общий срок выполнения Работ по внедрению Системы составляет от 2,5 мес.

Внедрения системы BPMSoft модуль Продажи предполагает:

- Уточнение требований к системе
- Разработку и согласование проектной документации
- Настройка и доработка базового функционала раздела Контрагенты, Контакты, Лиды, Продажи
- Настройку ролей безопасности
- Настройку рабочих мест
- Тестирование системы и сдачу работ
- Разработка пользовательской инструкции
- Поддержка опытной эксплуатации в течение 5 рабочих дней





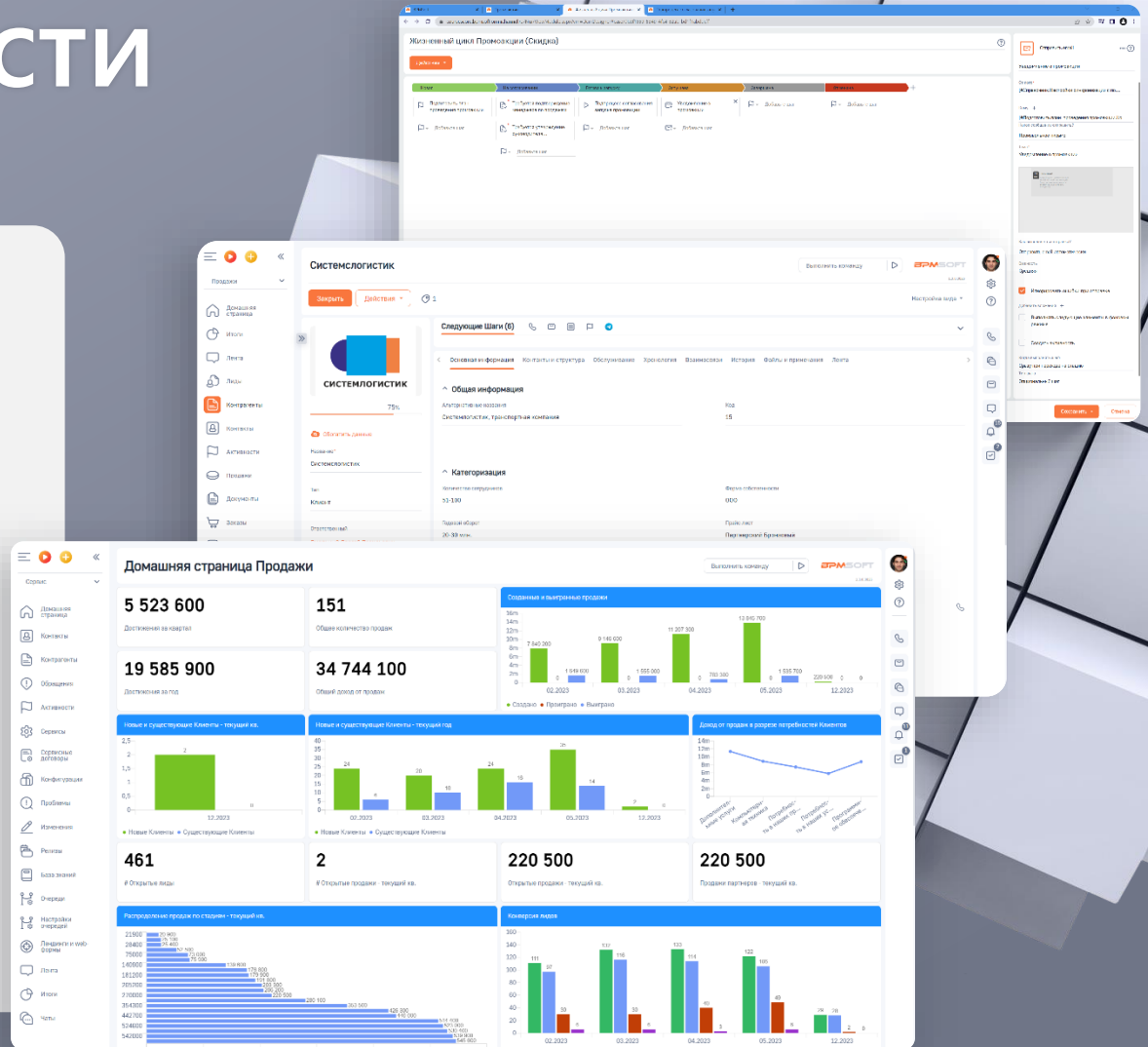
**BPM**SOFT

Продажи

Описание решения

# Ключевые возможности

- Профиль клиента 360°
  - Управление лидами
  - Управление продажами
  - Управление продуктами и услугами
  - Управление
- договорами и документами
  - Управление заказами
  - Аналитика



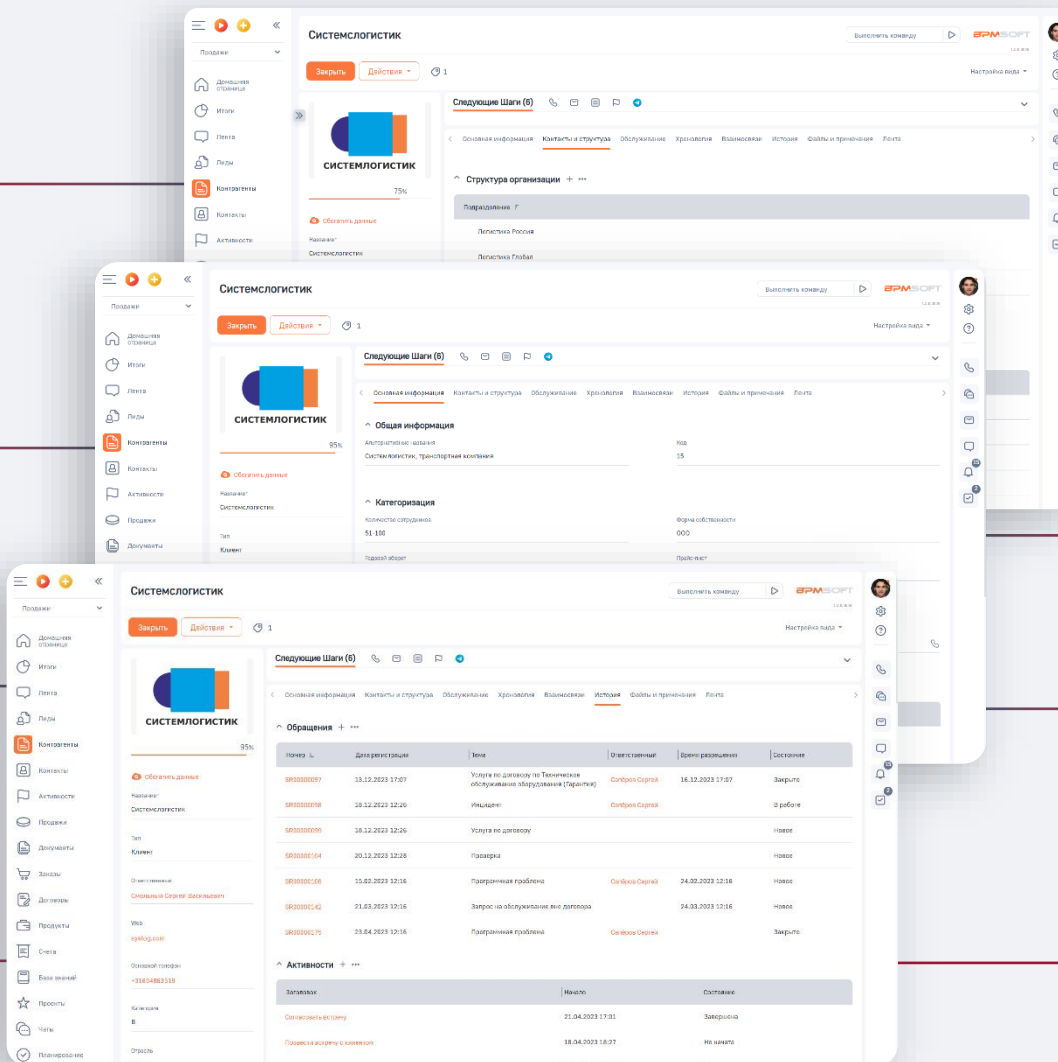
# Профиль клиента 360°

Ведение единой базы контрагентов и контактов

Детальный цифровой профиль клиента

История взаимоотношений

Покупательская активность



Импорт и дедупликация данных

Обогащение профиля данными

Связанные юр. лица и реквизиты

Аналитика по клиентской базе

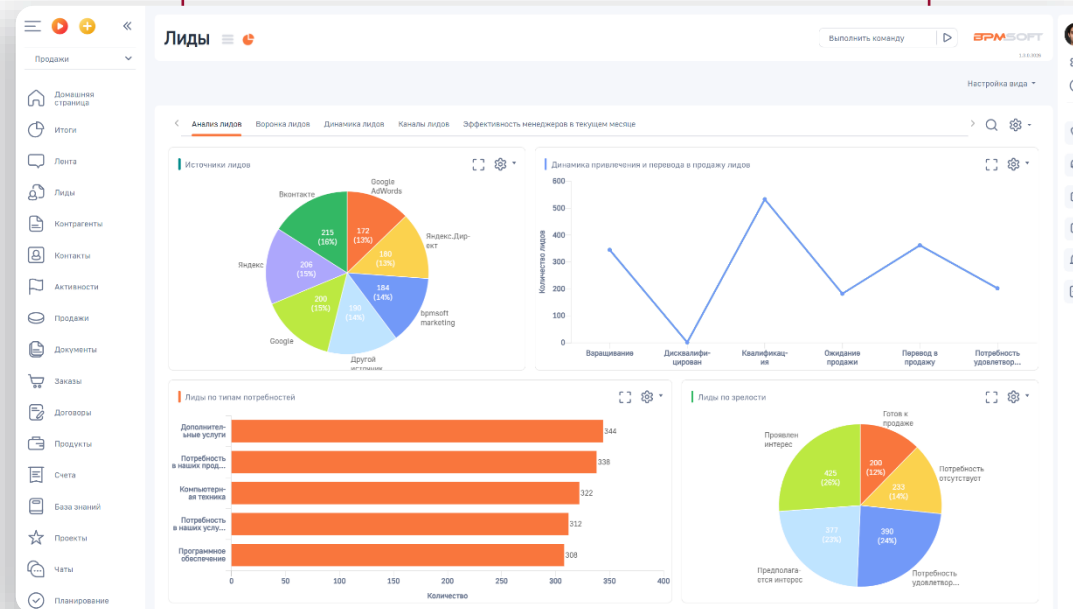
Сегментация клиентской базы, тэги

# Управление лидами

Управление лидами во всему жизненному циклу:

- Привлечение
- Квалификация
- Распределение
- Перевод в продажу

Ведение единого реестра всех лидов



Регистрация лидов из различных источников

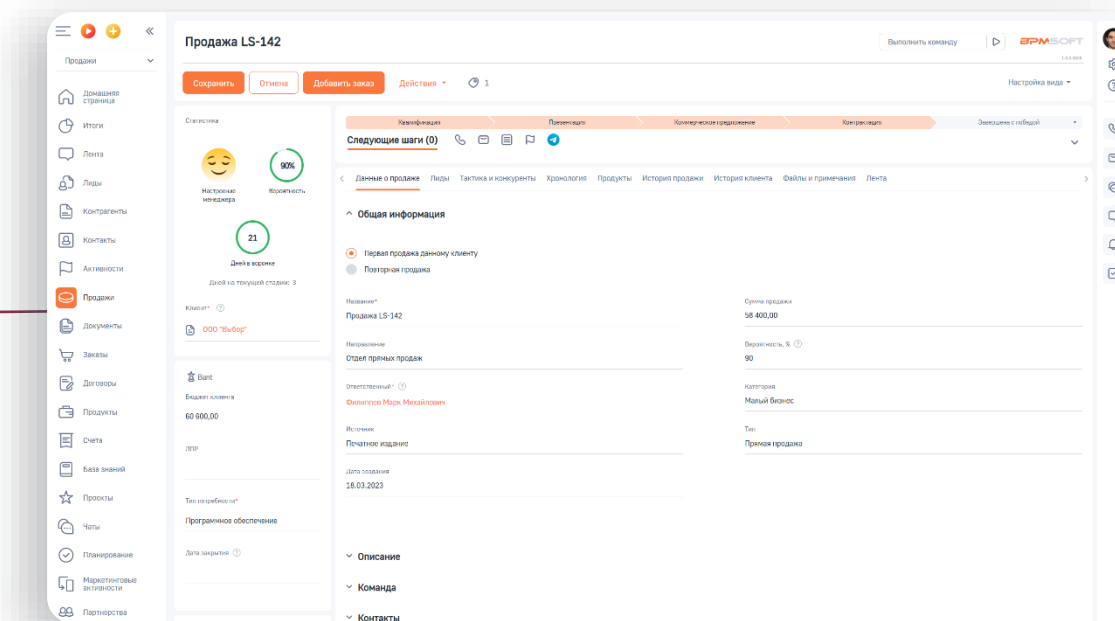
Предиктивный скоринг лидов

Аналитика по лидам

# B2B продажи

## Поддержка полного цикла корпоративных продаж:

- Получение заявки
- Квалификация продажи
- Проведение презентации
- Подготовка коммерческого предложения
- Контрактация
- Завершение продажи
- Допродажи
- Постпродажное взаимодействие

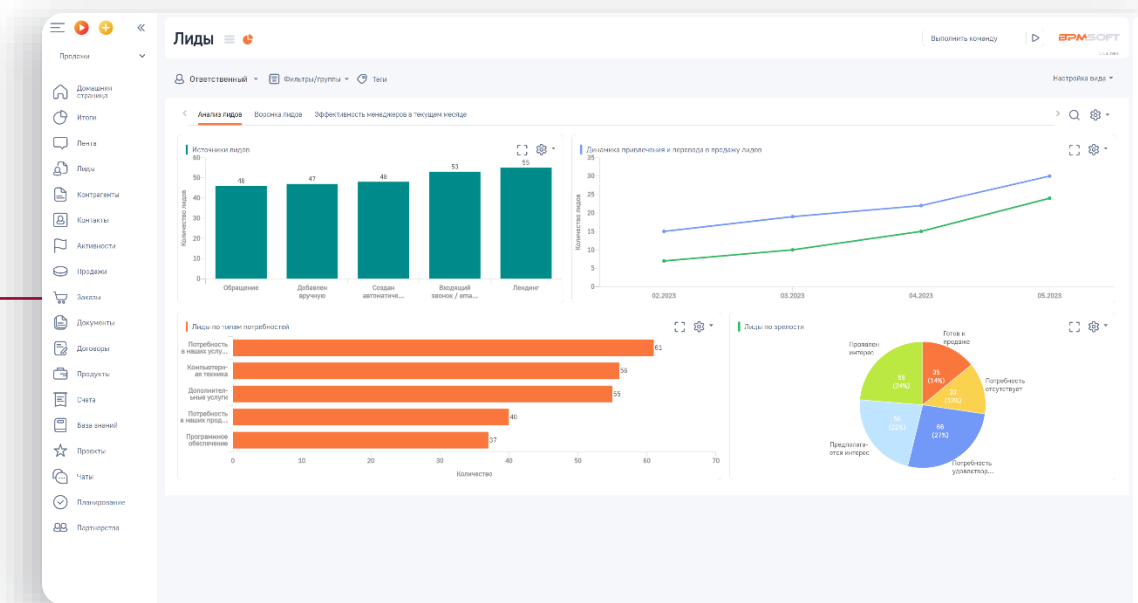


Управление взаимодействием различных подразделений компании в рамках длинных проектных продаж.

# B2C продажи

## Поддержка процесса продаж физическим лицам на протяжении всего жизненного цикла:

- Управление продуктами и услугами
- Ведение единого реестра всех продаж
- Ведение полной истории по каждой продаже
- Планирование продаж
- Обработка запросов
- Поддержка воронки продаж
- Обработка заказов
- Контрактация



Аналитика по продажам

## Технологии AI/ML:

- Next best offer
- Прогноз оттока

Гарантия и постпродажное обслуживание

# Управление заказами

Ведение единого реестра всех заказов

Формирование заказов

Ведение полной истории заказов

Продукт	Цена	Количество	Единица измерения	Скидка, %	Итого, руб.
Системный блок 4C/4T 8GB 500GB	22 800,00	10,000	штук	0,00	228 000,00
Комплект Клавиатура+Мышь AURA	3 500,00				

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед	Цена	Сумма
1	Системный блок 6C/6T 16GB 1000GB	5	шт.	166 000	166 000
	Операционная система Professional	5	шт.	25 000	25 000
	Системный блок 4C/4T 8GB 500GB	1	шт.	18 000	18 000
	Комплект Клавиатура+Мышь AURA	5	шт.	17 500	17 500
	Антивирус "Литтадель" Корпоративный-плюс	1	шт.	12 000	12 000
<b>Итого:</b>					238 500
<b>В том числе НДС:</b>					
<b>Всего к оплате:</b>					238 500

Управление графиком поставок и оплат

Согласование и визирование заказов

Управление счетами и контроль оплат

Аналитика по заказам и счетам

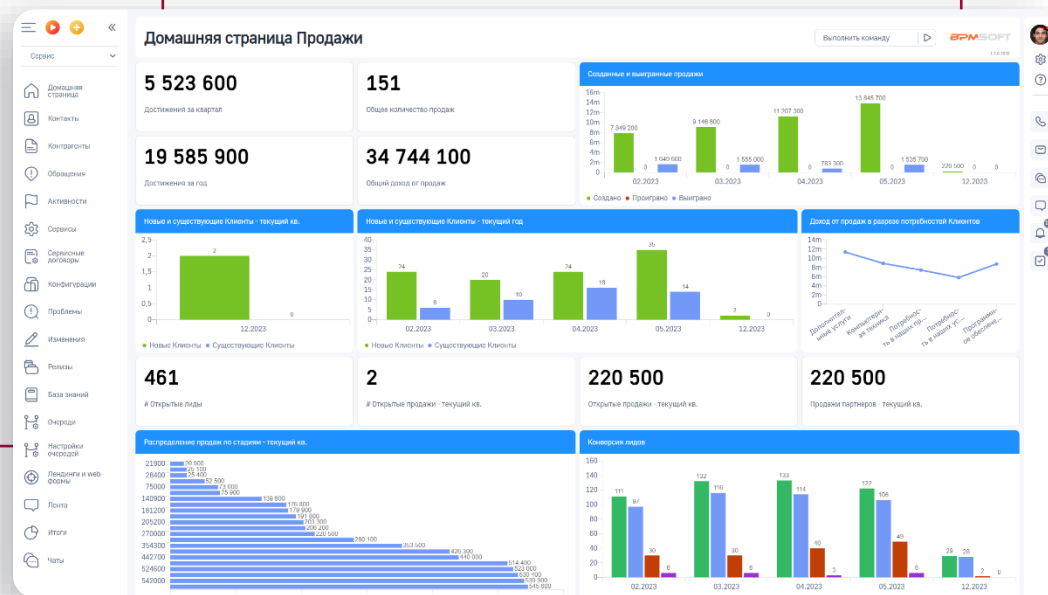
# Аналитика

## Анализ эффективности продаж по воронке:

- Количество / объем
- Конверсия по стадиям
- Конверсия к первой стадии
- Сравнение воронок
- и другие

Эффективность работы менеджеров

Динамика продаж



Интеграция с «Быстрыми отчетами» (Fast Reports)

Готовые шаблоны отчетов по воронке

Настройка уникальных срезов с помощью фильтров

Пользовательские инструменты для создания собственных графиков и отчетов

# Преимущества решения



## Гибкая настройка бизнес-процессов

Быстрая настройка сложных процессов без написания программного кода. Набор инструментов для управления процессами продаж, включая построение, выполнение и мониторинг процессов.



## Лучшие практики управления продажами

Эталонные процессы продаж с любым циклом сделки, доказавшие свою эффективность в крупнейших российских компаниях.



## Контроль эффективности менеджеров

Стандартизация и ускорение операционных процессов управления продажами, обеспечение прозрачности работы отделов продаж для руководства компании.



## Встроенная аналитика

Большое количество предустановленных отчетов и аналитических моделей для оценки эффективности процессов продаж в режиме реального времени.



## Единая платформа для управления взаимоотношением с клиентами

Связка решений Продажи и Маркетинг обеспечивает непрерывную связь процесса лидогенерации и продаж на единой платформе. Модуль Сервис помогает управлять клиентским сервисом.

## ЕДИНОЕ ПРОСТРАНСТВО

Единый личный кабинет для всей экосистемы BPMSoft. Сайт, Магазин приложений, Школа low-code, портал и сообщество.



## LOW-CODE ПЛАТФОРМА

Лидирующая российская программная платформа для управления бизнес-процессами. Полное соответствие требованиям импортозамещения.



## МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ

Магазин приложений, модулей и коннекторов для расширения возможностей платформы и ее легкой интеграции с другими системами.



## ЭКОСИСТЕМА

# BPM SOFT

## ОТРАСЛЕВОЙ ОПЫТ

Готовые приложения и отраслевая экспертиза для автоматизации бизнес-процессов компаний любого масштаба из различных отраслей.



## ОБУЧЕНИЕ

Тренинги и практикумы по продуктам, а также набор документации для получения всех необходимых навыков по работе с платформой и разработке приложений.



## ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

Сообщество партнеров, обладающих экспертизой в области внедрения и развития решений на базе платформы BPMSoft



# Преимущества LOW-CODE

Low-code системы меняют подход к разработке корпоративного ПО и позволяют решить проблему дефицита и высокой стоимости ИТ-специалистов



Потребность в ИТ-кадрах в России к **2025** году увеличится на четверть и достигнет значения **290-300 тыс.** человек в год.

Минкомсвязи РФ



Сокращение  
времени  
разработки  
от **50% до 90%**  
по сравнению  
с классическим  
ПОДХОДОМ



Быстрая визуализация  
бизнес-процессов  
и создание интерфейсов



Снижение стоимости  
тестирования гипотез  
→ более быстрая  
экономическая отдача



Наличие готовых модулей и  
алгоритмов для автоматизации  
различных бизнес-процессов



Ускорение разработки и быстрый  
запуск процессов ->  
сокращение **time to market**



Быстрое масштабирование  
и адаптация решений

# Безопасность

## Продукты ВРМSoft



### Входят в РОПО

Реестр отечественного программного обеспечения

Запись в реестре от 17.04.2023 №17372



### Имеют сертификат ФСТЭК

(4 уровень) №4790



### Рекомендованы для использования на объектах критической информационной инфраструктуры

Письмо АРПП в Минцифры, Минпромторг России, Минэкономразвития России, Минобрнауки России, Минпросвещения России, Минстрой России, Минздрав России, ФСТЭК России, АНО «Центр компетенций по импортозамещению в сфере ИКТ», АНО «Цифровая экономика», Департамент информационных технологий города Москвы, Ассоциацию КП ПО, ФГАУ НИИ «Восход».



BPM SOFT

ВРMSOFT ВЫБРАЛИ

500+

КЛИЕНТОВ

ЧЕРКИЗОВО  
с 1974

IDS BORJOMI  
RUSSIA

КИНО  
СИНЕМА ПАРК  
ФОРМУЛА КИНО

hh

tutu

КОМОС  
групп

Рельеф  
ЦЕНТР

LEDsi

simple  
group

Ашан

ЧИТАЙ  
ГОРОД

585 ЗОЛОТОЙ



четыре лапы

ТЕКТА

ЭТАЛОН

ПУЛКОВО  
Аэропорт Санкт-Петербурга

Новосибирскэнергосбыт  
Наполняя жизнь энергией

skyeng

УБУРСЕРВИС

Manpower

octapharma

MERZ

ВЕРТЕКС  
Фармацевтическая компания

SBI Bank  
Strategic Business Innovator

Райффайзен  
Лайф

Ренессанс  
ЖИЗНЬ

ozon банк



askona  
спите, чтобы жить

TICKET  
LAND  
MTC

ROBOKASSA

софтлайн  
РЕШЕНИЯ  
SO  
FL

# Почему стоит обратиться за внедрением автоматизированных систем в Softline

**БОЛЕЕ  
8 ЛЕТ**

опыт успешных проектов по BPM-направлению  
**50+ реализованных проектов**

**Собственная  
производственная команда с  
опытом  
внедрения BPM  
от 8 лет**

- Аналитики
- Разработчики
- Архитекторы
- Тестировщики
- Руководители проектов

**БОЛЕЕ  
8 ЛЕТ**

работа с разными отраслями,  
понимание узких бизнес-процессов

**Комплексная  
поставка  
решения**

- Железо
- Облака
- Безопасность
- Тех-поддержка
- Консалтинг
- Инфраструктура

# Помогу автоматизировать процессы в вашей компании!



**Владимир Грибоедов**

Менеджер по развитию продаж BPMSoft

[Vladimir.Griboedov@softline.com](mailto:Vladimir.Griboedov@softline.com)

М +7(903) 654-23-31

